

ขั้นตอนแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลทุ่งหลวง

๑. ช่องทางการร้องเรียน ดังนี้

- ประชาชนร้องเรียนด้วยตนเอง
- ร้องเรียนทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐-๗๗๓๖-๑๐๔๗
- ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานี ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเวียงสระ ส่งเรื่องให้ดำเนินการ
- ช่องทางออนไลน์ ได้แก่ เว็บไซต์เทศบาลตำบลทุ่งหลวง www.thungluang.go.th
- สื่อสังคมออนไลน์ (Facebook, Line)

๒. ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

(๑) ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลทุ่งหลวง รับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ จากช่องทางการร้องเรียนต่างๆ ตามข้อ ๑. แล้ว

(๒) ดำเนินการคัดแยกประเภทเรื่องร้องเรียน วิเคราะห์เนื้อหาของเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

(๓) สรุปความเห็นเสนอและจัดทำหนังสือถึงนายกเทศมนตรีตำบลทุ่งหลวง พิจารณาลงนาม

(๔) ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ หรือเสนอแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงานตรวจสอบ

ข้อร้องเรียน

(๕) แจ้งผู้ร้องเรียน (กรณีมีชื่อ/ที่อยู่/หน่วยงาน ชัดเจน) ทราบเบื้องต้นภายใน ๑๕ วัน

(๖) เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลทุ่งหลวง รับรายงานและติดตามความก้าวหน้าผลการ

ดำเนินงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเสนอนายกเทศมนตรีตำบลทุ่งหลวง

(๗) ดำเนินการเก็บข้อมูลในสมุดคุมเรื่องร้องเรียน เพื่อการประมวลผลและสรุปวิเคราะห์

(๘) จัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์เสนอผู้บริหาร (รายเดือน/รายปี) และจัดเก็บเรื่องไว้เป็นข้อมูล