



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ในพื้นที่การให้บริการของเทศบาลตำบลทุ่งหลวง
อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

**รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่ตำบลทุ่งหลวง
ของเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔**

เก็บข้อมูลจากประชาชนตำบลทุ่งหลวง หมู่ที่ ๑-๑๖ จำนวน ๓๐ คน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- | | | |
|--------------|-------------------------------------|--------------------------------------|
| ๑. เพศ | (๑) ชาย จำนวน ๑๔ คน | (๒) หญิง จำนวน ๑๖ คน |
| ๒. อายุ | (๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๖ คน | (๒) ๒๐-๓๐ ปี จำนวน ๔ คน |
| | (๓) อายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๘ คน | (๔) ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๔ คน |
| | (๕) ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๕ คน | (๖) มากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๓ คน |
| ๓. การศึกษา | (๑) ประถมศึกษา จำนวน ๓ คน | (๒) มัธยมศึกษา/เทียบเท่า จำนวน ๑๓ คน |
| | (๓) อนุปริญญา/เทียบเท่า จำนวน ๙ คน | (๔)ปริญญาตรี จำนวน ๕ คน |
| | (๕) อื่นๆ จำนวน - คน | |
| ๔. อาชีพหลัก | (๑) รับราชการ จำนวน ๒ คน | (๒) เอกชน/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๑ คน |
| | (๓) ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๕ คน | (๔) รับจ้าง จำนวน ๗ คน |
| | (๕) นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๘ คน | (๖) เกษตร จำนวน ๖ คน |
| | (๗) อื่นๆ(ระบุ) จำนวน ๑ คน | |

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งหลวงด้านการศึกษา กีฬา ศาสนา วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น

ประเด็นความพึงพอใจ	คะแนนความพึงพอใจ	
	คะแนนรวม (๓๐๐)	ร้อยละ
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒๗๔	๙๑.๓๓
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๒๗๘	๙๒.๖๖
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒๕๔	๘๔.๖๖
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๒๕๙	๘๖.๓๓
๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒๖๕	๘๘.๓๓
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๗๖	๙๒
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๒๗๔	๙๑.๓๓
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒๘๐	๙๓.๓๓

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งหลวงด้านโครงสร้างพื้นฐาน (การจราจร คมนาคม การสาธารณสุข โภค สาธารณูปการผังเมือง)

ประเด็นความพึงพอใจ	คะแนนความพึงพอใจ	
	คะแนนรวม (๓๐๐)	ร้อยละ
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒๖๖	๘๘.๖๗
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๒๖๗	๘๙.๐๐
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒๗๕	๙๑.๖๗
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๒๗๔	๙๑.๓๓
๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒๖๘	๘๙.๓๓
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๖๘	๘๙.๓๓
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๒๖๙	๘๙.๖๗
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒๗๗	๙๒.๓๓

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งหลวงด้านการส่งเสริมอาชีพ และการท่องเที่ยว (การส่งเสริมอาชีพ กลุ่มอาชีพ และวิสาหกิจชุมชน การส่งเสริมการท่องเที่ยว)

ประเด็นความพึงพอใจ	คะแนนความพึงพอใจ	
	คะแนนรวม (๓๐๐)	ร้อยละ
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒๘๒	๙๔
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๒๗๑	๙๐.๓๓
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒๗๐	๙๐
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๒๖๙	๘๙.๖๖
๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒๗๐	๙๐
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๖๙	๘๙.๖๖
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๒๖๘	๘๙.๓๓
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒๖๐	๘๖.๖๖

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งหลวงด้านการพัฒนาสังคม สวัสดิการ การสาธารณสุข และการป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย (การจัดระเบียบสังคม สวัสดิการสังคม การสาธารณสุข ระบบการแพทย์ฉุกเฉิน การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)

ประเด็นความพึงพอใจ	คะแนนความพึงพอใจ	
	คะแนนรวม (๓๐๐)	ร้อยละ
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒๘๓	๙๔.๓๓
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๒๗๓	๙๑
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒๗๘	๙๒.๖๖
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๒๖๙	๘๙.๖๖
๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒๗๐	๙๐
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๗๒	๙๐.๖๖
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๒๖๙	๘๙.๖๖
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒๗๒	๙๐.๖๖

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งหลวงด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
(ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม การบริหารจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล)

ประเด็นความพึงพอใจ	คะแนนความพึงพอใจ	
	คะแนนรวม (๓๐๐)	ร้อยละ
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒๗๔	๙๑.๓๓
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๒๗๖	๙๒
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒๗๔	๙๑.๓๓
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๒๗๑	๙๐.๓๓
๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒๖๓	๘๗.๖๖
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๗๓	๙๑
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๒๗๒	๙๐.๖๖
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒๗๓	๙๑

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งหลวงด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี
(ธรรมาภิบาล การส่งเสริมประชาธิปไตย การมีส่วนร่วม และการพัฒนาศักยภาพด้านการบริหารจัดการองค์กร)

ประเด็นความพึงพอใจ	คะแนนความพึงพอใจ	
	คะแนนรวม (๓๐๐)	ร้อยละ
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒๗๖	๙๒
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๒๗๔	๙๑.๓๓
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒๗๑	๙๐.๓๓
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๒๗๒	๙๐.๖๖
๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒๗๒	๙๐.๖๖
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๗๗	๙๒.๓๓
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๒๗๑	๙๐.๓๓
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒๗๖	๙๒

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งหลวงในภาพรวมโดยเก็บข้อมูลจาก
ประชาชนตำบลทุ่งหลวง หมู่ที่ ๑-๑๖ จำนวน ๓๐ คน ในพื้นที่ตำบลทุ่งหลวง
ของเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๑๘	๑๒	๐
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑๖	๑๔	๐
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๑๗	๑๓	๐
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๑๙	๑๑	๐
๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒๒	๘	๐
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๘	๑๒	๐
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชน	๑๔	๑๖	๐
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๒๐	๑๐	๐
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒๑	๙	๐
ภาพรวม (เปอร์เซ็นต์)	๖๑.๑๑	๓๘.๘๙	๐

สรุปข้อร้องเรียนและร้องทุกข์จากประชาชน

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ เทศบาลตำบลทุ่งหลวง ไม่มีข้อร้องเรียนและความขัดแย้งกับประชาชน มีเพียงข้อร้องทุกข์ที่ต้องการให้เทศบาลดำเนินการแก้ไขให้ เมื่อเทศบาลได้ดำเนินการแก้ไขให้แล้วประชาชนก็เกิดความพึงพอใจ

สรุปปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของเทศบาล

๑.โครงการ/กิจกรรมที่ประชาคมได้เสนอขึ้นมาใหม่มีจำนวนมากขึ้น ด้วยงบประมาณและอำนาจหน้าที่ที่มีข้อจำกัด ทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้ตามที่ประชาชนต้องการ

๒. โครงการที่เกินศักยภาพและประชาชนได้รับความเดือดร้อนที่ต้องการแก้ไขโดยเร่งด่วนองค์กรไม่สามารถเข้าไปดำเนินการให้ได้ เพราะงบประมาณไม่เพียงพอ จะต้องใช้งบประมาณจากหน่วยงานอื่นๆ แต่ล่าช้า

๓. ประชาชนให้ความสำคัญกับการเข้าร่วมโครงการต่างๆค่อนข้างน้อย

๔. ด้วยเหตุการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID -๑๙) จึงงดการจัดกิจกรรม การจัดโครงการฝึกอบรมต่างๆ

สรุปปัญหาและอุปสรรคในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา มีดังนี้

๑. เทศบาลไม่สามารถบรรจุโครงการ/กิจกรรมในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายได้ครบทุกโครงการ/กิจกรรมและครอบคลุมทุกยุทธศาสตร์การพัฒนา

๒. เทศบาลไม่สามารถดำเนินการได้ครบทุกโครงการ/กิจกรรมที่ตั้งไว้ในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่าย

๓. เทศบาลมีงบประมาณไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานแก้ไขปัญหาและความต้องการของประชาชนในชุมชนได้ทั้งหมด

๔. เทศบาลตั้งงบประมาณในการดำเนินการตามภารกิจแต่ละด้านบางรายการยังไม่เพียงพอ และ

บางรายการมากเกินไป ทำให้ต้องโอนเพิ่ม โอนลด และตั้งจ่ายรายการใหม่

ข้อเสนอแนะของผู้ประเมิน (ไม่มีข้อเสนอแนะ)