



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน  
ในพื้นที่การให้บริการของเทศบาลตำบลทุ่งหลวง  
อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่ตำบลทุ่งหลวง  
ของเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

\*\*\*\*\*

เก็บข้อมูลจากประชาชนตำบลทุ่งหลวง หมู่ที่ ๑-๑๖ จำนวน ๘๐ คน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

|              |                                      |                                     |
|--------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| ๑. เพศ       | (๑) ชาย จำนวน ๓๙ คน                  | (๒) หญิง จำนวน ๔๑ คน                |
| ๒. อายุ      | (๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๔ คน         | (๒) ๒๐-๓๐ ปี จำนวน ๑๖ คน            |
|              | (๓) อายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๑๘ คน        | (๔) ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๑๗ คน            |
|              | (๕) ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๑๔ คน             | (๖) มากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๑๑ คน       |
| ๓. การศึกษา  | (๑) ประถมศึกษา จำนวน ๑๙ คน           | (๒) มัธยมศึกษา/เทียบเท่าจำนวน ๕๐ คน |
|              | (๓) อนุปริญญา/เทียบเท่า จำนวน ๖ คน   | (๔)ปริญญาตรี จำนวน ๕ คน             |
|              | (๕) อื่นๆ จำนวน ..... คน             |                                     |
| ๔. อาชีพหลัก | (๑) รับราชการ จำนวน ๑ คน             | (๒) เอกชน/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๒ คน    |
|              | (๓) ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๐ คน | (๔) รับจ้าง จำนวน ๒๙ คน             |
|              | (๕) นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๔ คน     | (๖) เกษตร จำนวน ๓๓ คน               |
|              | (๗) อื่นๆ(ระบุ) จำนวน ๑ คน           |                                     |

**ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งหลวงในภาพรวมโดยเก็บข้อมูลจากประชาชนตำบล ทุ่งหลวง หมู่ที่ ๑-๑๖ จำนวน ๘๐ คน

| <b>ความพึงพอใจ</b>                                            | <b>พอใจมาก</b> | <b>พอใจ</b>  | <b>ไม่พอใจ</b> |
|---------------------------------------------------------------|----------------|--------------|----------------|
| ๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม        | ๒๕             | ๕๕           | ๐              |
| ๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม | ๒๑             | ๕๘           | ๑              |
| ๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม   | ๑๓             | ๖๗           | ๐              |
| ๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ      | ๒๓             | ๕๗           | ๐              |
| ๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม      | ๑๙             | ๕๖           | ๕              |
| ๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                      | ๑๒             | ๖๔           | ๔              |
| ๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชน   | ๑๖             | ๖๒           | ๒              |
| ๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน           | ๑๕             | ๖๒           | ๓              |
| ๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม        | ๑๘             | ๖๒           | ๐              |
| <b>ภาพรวม (เปอร์เซ็นต์)</b>                                   | <b>๒๒.๕๐</b>   | <b>๗๕.๕๒</b> | <b>๒.๐๘</b>    |

**ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละยุทธศาสตร์**  
**ยุทธศาสตร์ ที่ ๑ การพัฒนาด้านการศึกษา กีฬา ศาสนา วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น**

| ความพึงพอใจ                                                   | พอใจมาก      | พอใจ         | ไม่พอใจ     |
|---------------------------------------------------------------|--------------|--------------|-------------|
| ๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม        | ๒๑           | ๕๘           | ๑           |
| ๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม | ๑๖           | ๖๒           | ๒           |
| ๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม   | ๑๓           | ๖๖           | ๑           |
| ๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ      | ๑๔           | ๖๓           | ๓           |
| ๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม      | ๑๙           | ๕๗           | ๔           |
| ๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                      | ๑๓           | ๖๓           | ๔           |
| ๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชน   | ๑๕           | ๖๔           | ๑           |
| ๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน           | ๑๑           | ๖๗           | ๒           |
| ๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม        | ๑๔           | ๖๕           | ๑           |
| <b>ภาพรวม (เปอร์เซ็นต์)</b>                                   | <b>๑๘.๘๙</b> | <b>๗๘.๗๔</b> | <b>๒.๖๔</b> |

**ยุทธศาสตร์ ที่ ๒ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (การจราจร คมนาคม การสาธารณสุข โภค สาธารณูปการ การผังเมือง)**

| ความพึงพอใจ                                                   | พอใจมาก      | พอใจ         | ไม่พอใจ     |
|---------------------------------------------------------------|--------------|--------------|-------------|
| ๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม        | ๑๕           | ๕๘           | ๑           |
| ๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม | ๒๓           | ๕๗           | ๐           |
| ๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม   | ๙            | ๗๐           | ๑           |
| ๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ      | ๑๑           | ๖๕           | ๔           |
| ๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม      | ๑๑           | ๖๓           | ๖           |
| ๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                      | ๑๒           | ๖๖           | ๒           |
| ๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชน   | ๑๒           | ๖๑           | ๗           |
| ๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน           | ๑๕           | ๖๓           | ๒           |
| ๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม        | ๑๕           | ๖๔           | ๑           |
| <b>ภาพรวม (เปอร์เซ็นต์)</b>                                   | <b>๑๗.๙๒</b> | <b>๗๘.๗๕</b> | <b>๓.๓๓</b> |

ยุทธศาสตร์ ที่ ๓ การพัฒนาด้านการส่งเสริมอาชีพ และการท่องเที่ยว (การส่งเสริมอาชีพ กลุ่มอาชีพ และวิสาหกิจชุมชน การส่งเสริมการท่องเที่ยว)

| ความพึงพอใจ                                                   | พอใจมาก | พอใจ  | ไม่พอใจ |
|---------------------------------------------------------------|---------|-------|---------|
| ๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม        | ๑๖      | ๖๔    | ๐       |
| ๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม | ๒๑      | ๕๙    | ๐       |
| ๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม   | ๑๗      | ๖๑    | ๒       |
| ๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ      | ๑๓      | ๖๕    | ๒       |
| ๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม      | ๑๑      | ๖๑    | ๘       |
| ๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                      | ๑๔      | ๖๕    | ๑       |
| ๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชน   | ๑๒      | ๖๗    | ๑       |
| ๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน           | ๑๐      | ๖๖    | ๔       |
| ๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม        | ๑๓      | ๖๕    | ๒       |
| ภาพรวม (เปอร์เซ็นต์)                                          | ๑๗.๖๔   | ๗๙.๕๘ | ๒.๗๘    |

ยุทธศาสตร์ ที่ ๔ การพัฒนาการพัฒนาสังคม สวัสดิการ การสาธารณสุข และการป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย (การจัดระเบียบสังคม สวัสดิการสังคม การสาธารณสุข ระบบการแพทย์ฉุกเฉิน การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)

| ความพึงพอใจ                                                   | พอใจมาก | พอใจ  | ไม่พอใจ |
|---------------------------------------------------------------|---------|-------|---------|
| ๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม        | ๒๒      | ๕๘    | ๐       |
| ๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม | ๑๙      | ๖๑    | ๐       |
| ๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม   | ๑๖      | ๖๔    | ๐       |
| ๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ      | ๑๑      | ๖๘    | ๑       |
| ๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม      | ๑๒      | ๖๓    | ๕       |
| ๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                      | ๑๗      | ๖๓    | ๐       |
| ๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชน   | ๑๕      | ๖๓    | ๒       |
| ๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน           | ๑๗      | ๖๒    | ๑       |
| ๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม        | ๑๕      | ๖๕    | ๐       |
| ภาพรวม (เปอร์เซ็นต์)                                          | ๒๐.๐๐   | ๗๘.๗๕ | ๑.๒๕    |

**ยุทธศาสตร์ ที่ ๕ การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม การบริหารจัดการ  
ขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล)**

| ความพึงพอใจ                                                   | พอใจมาก      | พอใจ         | ไม่พอใจ     |
|---------------------------------------------------------------|--------------|--------------|-------------|
| ๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม        | ๒๐           | ๖๐           | ๐           |
| ๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม | ๑๘           | ๖๑           | ๑           |
| ๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม   | ๑๔           | ๖๕           | ๑           |
| ๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ      | ๘            | ๗๐           | ๒           |
| ๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม      | ๙            | ๖๗           | ๔           |
| ๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                      | ๑๓           | ๖๔           | ๓           |
| ๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชน   | ๑๓           | ๖๔           | ๓           |
| ๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน           | ๑๖           | ๖๓           | ๑           |
| ๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม        | ๘            | ๗๒           | ๐           |
| <b>ภาพรวม (เปอร์เซ็นต์)</b>                                   | <b>๑๖.๕๓</b> | <b>๘๑.๓๙</b> | <b>๒.๐๘</b> |

**ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี (ธรรมาภิบาล การส่งเสริมประชาธิปไตย การมีส่วนร่วม  
และการพัฒนาศักยภาพด้านการบริหารจัดการองค์กร)**

| ความพึงพอใจ                                                   | พอใจมาก      | พอใจ         | ไม่พอใจ     |
|---------------------------------------------------------------|--------------|--------------|-------------|
| ๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม        | ๑๗           | ๖๒           | ๑           |
| ๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม | ๑๗           | ๖๒           | ๑           |
| ๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม   | ๑๔           | ๖๖           | ๐           |
| ๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ      | ๑๔           | ๖๓           | ๓           |
| ๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม      | ๙            | ๖๙           | ๒           |
| ๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                      | ๘            | ๖๘           | ๔           |
| ๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชน   | ๑๓           | ๖๕           | ๒           |
| ๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน           | ๑๕           | ๖๕           | ๐           |
| ๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม        | ๑๑           | ๖๗           | ๒           |
| <b>ภาพรวม (เปอร์เซ็นต์)</b>                                   | <b>๑๖.๓๙</b> | <b>๘๑.๕๓</b> | <b>๒.๐๘</b> |

**ข้อเสนอแนะจากประชาชนที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ**

๑.เทศบาลจัดกิจกรรมน้อยลงเนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด๑๙จึงงดการจัดกิจกรรมที่จะรวมคนจำนวนมากที่จะก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของโรค

๒.การสื่อสารที่คนจะพูดคุยกันน้อยลงแต่สื่อสารผ่านทางเทคโนโลยีมากกว่าเจอหน้าคุยกันอยากให้เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ให้ความช่วยเหลือประชาชนที่เข้าถึงลำบาก

**ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ (ไม่มี)**

